Сүлжээнд доголдол гарсан тохиолдолд засч болох заавар

Windows 10

- 1. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд 🖾 тэмдэглэгээ байвал энэ нь таны компьютерийн интернет холболт болох утас салсан эсвэл этернет холболт салсан байна гэсэн.
 - а. Ийм тэмдэглэгээ гарсан бол интернет холболтын/LAN/ утсыг шалгаж үзнэ үү.
 - b. Этернет холболтыг шалгахдаа. Компьютерийн баруун доод буланд байгаа

тэмдэглэгээн хулганыхаа баруун товчлуурыг дарж Open Network & Internet Setting гэсэн хэсэгрүү орно. Гарсан цонхноос Ethernet буюу

Ethernet ийм зурагтай хэсэгрүү орж Change Adapter options хэсэгрүү орно. Ethernet гэсэн нэртэй компьютерийн тэмдэглэгээ гарах ба тэр тэмдэглэгээн дээр хулганыхаа баруун товчлуурыг дарснаар Enable гэсэн тэмдэглэгээ гарч ирснээр алдааг засах боломжтой.

- с. Хэрвээ энэ дээд хоёрын зааврын дагуу хийгээд алдаа засагдахгүй байвал таны өрөөнд сүлжээний холболтын ямар нэг төхөөрөмж болох switch эсвэл router залгаатай байвал тэндэх холболт чинь салсан байна гэсэн үг. Та тэр холболтоо шалгаж үзнэ үү.
- 2. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд 🏧 тэмдэглэгээ гарсан байвал энэ нь таны ір хаяг буруу эсвэл ір хаяг байхгүй байна гэсэн үг.
 - а. Ір хаягаа шалгах.

Компьютерийн баруун доод буланд **т**эмдэглэгээн хулганыхаа баруу товчлуурыг дарж . **Open Network & Internet Setting** гэсэн хэсэгрүү орно.

Гарсан цонхноос Ethernet буюу

🖫 Ethernet

State.

Change Adapter options хэсэгрүү орно. 🌯 🖾

Ethernet гэсэн нэртэй

ийм зурагтай хэсэгрүү орж

компьютерийн тэмдэглэгээ гарах ба тэр тэмдэглэгээн дээр хулганыхаа баруун товчлуурыг дарснаар **Status** гэсэн хэсэгрүү орно.

Seneral	
Connection	
IPv4 Connectivity:	Internet
IPv6 Connectivity:	No network access
Media State:	Enabled
Duration:	00:44:15
Soced:	1.0 Gbps

Гарч ирсэн цонхноос **Details** хэсэгрүү орсоноор.

Network Connection Details:		
Property	Value	
Connection-specific DN		
Description	Intel(R) Ethernet Con	
Physical Address	34-17-EB-B7-CB-21	
DHCP Enabled	No	
IPv4 Address	10.	
IPv4 Subnet Mask	255.255.255.0	
IPv4 Default Gateway	10.	
IPv4 DNS Servers	10.0.80.10	
	10.0.80.8	

Гарч ирсэн цонхон дээр таны **IP хаяг** болон **DNS Server** хаяг харагдах болно. Манай байгууллагын хаяг 10.х.х.х гэж эхлэх ба энэнээс өөр хаяг 192.х.х.х эсвэл 169.х.х.х гэсэн хаяг авсан бол Эхний зааврын дагуу этернет холболтоо Disable Enable 5 удаа хийнэ үү!!!.

- 3. Хэрвээ дээрх тохиолдолд болохгүй байвал коммандаар тохиргоо хийж болно.
 - Interesting
 Interestind
 Interestind
 Interestind
 Interestind
 Interesti
 - **a.** Та **Start** хэсэгрүүгээ ороод хайх хэсэг дээр **cmd** гэж бичиж орсоноор.

Ийм хар цонх гарч ирнэ.

b. Гарч ирсэн цонхон дээр **ipconfig /renew** гэж бичээд уншиж дууссаны дараа **ipconfig /release** гэж бичнэ. Ингэж бичсэнээр таны **ip** хаяг солигдож манай хаягийг авна.

Хэрвээ хаягаа авахгүй бол энэ үйлдлийг 5 удаа хийнэ үү!!!

Windows 7

- 1. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд 🔀 тэмдэглэгээ байвал энэ нь таны компьютерийн интернет холболт болох утас салсан эсвэл этернет холболт салсан байна гэсэн.
 - а. Ийм тэмдэглэгээ гарсан бол интернет холболтын/LAN/ утсыг шалгаж үзнэ үү.

b. Этернет холболтыг шалгахдаа. Компьютерийн баруун доод буланд байгаа

Internet Setting гэсэн хэсэгрүү орно. Гарч ирсэн цонхноос



гэсэн нэртэй компьютерийн тэмдэглэгээ гарах ба тэр тэмдэглэгээн дээр хулганыхаа баруун товчлуурыг дарснаар **Enable** гэсэн тэмдэглэгээ гарч ирснээр алдааг засах боломжтой.

- с. Хэрвээ энэ дээд хоёрын зааврын дагуу хийгээд алдаа засагдахгүй байвал таны өрөөнд сүлжээний холболтын ямар нэг төхөөрөмж болох switch эсвэл router залгаатай байвал тэндэх холболт чинь салсан байна гэсэн үг. Та тэр холболтоо шалгаж үзнэ үү.
- 2. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд 📅 тэмдэглэгээ гарсан байвал энэ нь таны ір хаяг буруу эсвэл ір хаяг байхгүй байна гэсэн үг.
 - а. Ір хаягаа шалгах.

Компьютерийн баруун доод буланд ¹ тэмдэглэгээн хулганыхаа баруу товчлуурыг дарж . **Open Network and Internet Setting** гэсэн хэсэгрүү орно. Гарсан цонхноос



Local Area Connection – руу орсноор

and the second second	
Stard	
On access	
pre-sourcempt	to unternet access
DNG Connectivity	to Sistement possas
Mide base.	w enter
Duration:	20.27.24
h maile	10104

гарч ирсэн цонхноос **Details** хэсэгрүү орно.

Network Connection Detail	s 🗾
Network Connection Details:	
Property	Value
Connection-specific DN Description Physical Address DHCP Enabled IPv4 Address IPv4 Subnet Mask Lease Obtained Lease Expires IPv4 Default Gateway IPv4 DHCP Server IPv4 DNS Servers	Intel(R) PRO/1000 MT Network Conn 00-0C-29-7A-68-2F Yes 10.0000 255.255.255.0 Tuesday, January 08, 2019 9:27:21 A Wednesday, January 09, 2019 9:27:2 10.0.0.1 10.0.0.1 10.0.80.8 10.0.80.10 8.8.8.8

Гарч ирсэн цонхон дээр таны **IP хаяг** болон **DNS Server** хаяг харагдах болно. Манай байгууллагын хаяг 10.х.х.х гэж эхлэх ба энэнээс өөр хаяг 192.х.х.х эсвэл 169.х.х.х гэсэн хаяг авсан бол Эхний зааврын дагуу этернет холболтоо Disable Enable 5 удаа хийнэ үү!!!.

- 4. Хэрвээ дээрх тохиолдолд болохгүй байвал коммандаар тохиргоо хийж болно.
 - **a.** Та **Start** хэсэгрүүгээ ороод хайх хэсэг дээр **cmd** гэж бичиж орсоноор.

Channel and	- 12 8
teresert siledaa Derretaa 18.0.1790.031	

Ийм хар цонх гарч ирнэ.

b. Гарч ирсэн цонхон дээр **ipconfig /renew** гэж бичээд уншиж дууссаны дараа **ipconfig /release** гэж бичнэ. Ингэж бичсэнээр таны **ip** хаяг солигдож манай хаягийг авна.

Хэрвээ хаягаа авахгүй бол энэ үйлдлийг 5 удаа хийнэ үү!!!

МАС компьютер дээр

1. Хэрвээ таны компьютер интернет орохгүй бол та компьютернийхоо доод хэсэгрүү



 Ethernet
 Status: Connected

 VPN MUIS
 Ethernet is currently active and has the IP address 10.0.0.75.

 Not Connected
 Configure IPv4: Off

 X9pB39
 Status: Connected

байвал та доод хэсэг Configure IPv4: Using DHCP хэсэгийг сонгоно уу.

 Хэрвээ энэ үйлдлүүдийг хийсэн бол төхөөрөмжинд холбоотой байгаа өөрийнхөө холболтыг шалгана уу!!!.



Хэрвээ дээрх эхний

2 тохиргоог хийсэн бол IP хаягаа харж **Configure IPv4: Using DHCP** болгож өөрчилнө үү.

Манай байгууллагын хаяг 10.х.х.х гэж эхлэх ба энэнээс өөр хаяг 192.х.х.х эсвэл 169.х.х.х гэсэн хаяг авсан бол Эхний зааврын дагуу этернет холболтоо Disable Enable 5 удаа хийнэ үү!!!.