




## Сүлжээнд доголдол гарсан тохиолдолд засч болох заавар


### Windows 10

1. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд  тэмдэглэгээ байвал энэ нь таны компьютерийн интернет холболт болох утас салсан эсвэл этернет холболт салсан байна гэсэн.


- Ийм тэмдэглэгээ гарсан бол интернет холболтын/LAN/ утсыг шалгаж үзнэ үү.
- Этернет холболтыг шалгахдаа. Компьютерийн баруун доод буланд байгаа

 тэмдэглэгээн хулганыхаа баруун товчлуурыг дарж **Open Network & Internet Setting** гэсэн хэсэгрүү орно. Гарсан цонхноос **Ethernet** буюу

 Ethernet ийм зурагтай хэсэгрүү орж **Change Adapter options** хэсэгрүү

орно.  **Ethernet** гэсэн нэртэй компьютерийн тэмдэглэгээ гарах ба тэр тэмдэглэгээн дээр хулганыхаа баруун товчлуурыг дарснаар **Enable** гэсэн тэмдэглэгээ гарч ирснээр алдааг засах боломжтой.


- Хэрвээ энэ дээд хоёрын зааврын дагуу хийгээд алдаа засагдахгүй байвал таны өрөөнд сүлжээний холболтын ямар нэг төхөөрөмж болох switch эсвэл router залгаатай байвал тэндэх холболт чинь салсан байна гэсэн үг. Та тэр холболтоо шалгаж үзнэ үү.

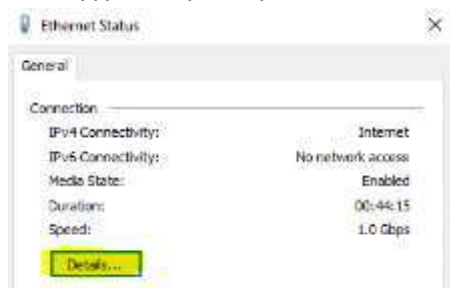
2. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд  тэмдэглэгээ гарсан байвал энэ нь таны ip хаяг буруу эсвэл ip хаяг байхгүй байна гэсэн үг.

- Ip хаягаа шалгах.

Компьютерийн баруун доод буланд  тэмдэглэгээн хулганыхаа баруун товчлуурыг дарж . **Open Network & Internet Setting** гэсэн хэсэгрүү орно.

Гарсан цонхноос **Ethernet** буюу  Ethernet ийм зурагтай хэсэгрүү орж

**Change Adapter options** хэсэгрүү орно.  Ethernet гэсэн нэртэй компьютерийн тэмдэглэгээ гарах ба тэр тэмдэглэгээн дээр хулганыхаа баруун товчлуурыг дарснаар **Status** гэсэн хэсэгрүү орно.



Гарч ирсэн цонхноос **Details** хэсэгрүү орсоноор.

Property	Value
Connection-specific DN...	
Description	Intel(R) Ethernet Con
Physical Address	34-17-EB-B7-CB-21
DHCP Enabled	No
IPv4 Address	10.0.0.1
IPv4 Subnet Mask	255.255.255.0
IPv4 Default Gateway	10.0.0.1
IPv4 DNS Servers	10.0.80.10 10.0.80.8

Гарч ирсэн цонхон дээр таны **IP хаяг** болон **DNS Server** хаяг харагдах болно. Манай байгууллагын хаяг 10.х.х.х гэж эхлэх ба энэнээс өөр хаяг 192.х.х.х эсвэл 169.х.х.х гэсэн хаяг авсан бол **Эхний зааврын дагуу этернет холболтоо Disable Enable 5 удаа хийнэ үү!!!**.

3. Хэрвээ дээрх тохиолдолд болохгүй байвал командаар тохиргоо хийж болно.
  - a. Та **Start** хэсэгрүүгээ ороод хайх хэсэг дээр **cmd** гэж бичиж орсоноор.





Ийм хар цонх гарч ирнэ.

- b. Гарч ирсэн цонхон дээр **ipconfig /renew** гэж бичээд уншиж дууссаны дараа **ipconfig /release** гэж бичнэ. Ингэж бичсэнээр таны **ip** хаяг солигдож манай хаягийг авна.

**Хэрвээ хаягаа авахгүй бол энэ үйлдлийг 5 удаа хийнэ үү!!!**

## Windows 7

1. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд  тэмдэглэгээ байвал энэ нь таны компьютерийн интернет холболт болох утас салсан эсвэл этернет холболт салсан байна гэсэн.
  - a. Ийм тэмдэглэгээ гарсан бол интернет холболтын/LAN/ утсыг шалгаж үзнэ үү.

- b. Этернет холболтыг шалгахдаа. Компьютерийн баруун доод буланд байгаа  тэмдэглэгээн хулганыхаа баруун товчлуурыг дарж **Open Network and Internet Setting** гэсэн хэсэгрүү орно. Гарч ирсэн цонхноос



гарч ирсэн цонхноос **Change**


**Adapter options** хэсэгрүү орно.




**Local Area Connection**

гэсэн нэртэй компьютерийн тэмдэглэгээ гарах ба тэр тэмдэглэгээн дээр хулганыхаа баруун товчлуурыг дарснаар **Enable** гэсэн тэмдэглэгээ гарч ирснээр алдааг засах боломжтой.

- c. Хэрвээ энэ дээд хоёрын зааврын дагуу хийгээд алдаа засагдахгүй байвал таны өрөөнд сүлжээний холболтын ямар нэг төхөөрөмж болох switch эсвэл router залгаатай байвал тэндэх холболт чинь салсан байна гэсэн үг. Та тэр холболтоо шалгаж үзнэ үү.

2. Хэрвээ таны компьютерны баруун доод буланд  тэмдэглэгээ гарсан байвал энэ нь таны ир хаяг буруу эсвэл ир хаяг байхгүй байна гэсэн үг.

- a. Ир хаягаа шалгах.

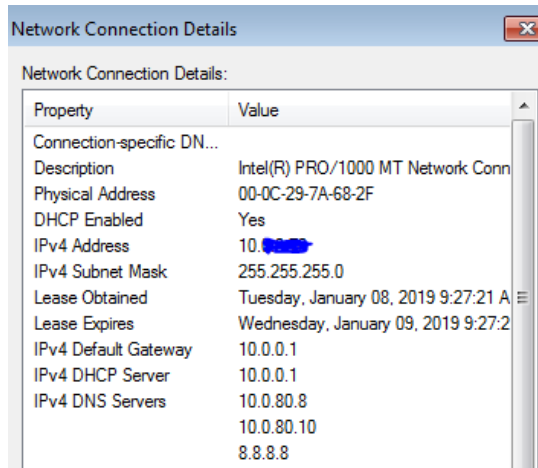
Компьютерийн баруун доод буланд  тэмдэглэгээн хулганыхаа баруун товчлуурыг дарж . **Open Network and Internet Setting** гэсэн хэсэгрүү орно. Гарсан цонхноос



**Local Area Connection** –руу орсноор



гарч ирсэн цонхноос **Details** хэсэгрүү орно.



Гарч ирсэн цонхон дээр таны **IP хаяг** болон **DNS Server** хаяг харагдах болно. Манай байгууллагын хаяг 10.х.х.х гэж эхлэх ба энэнээс өөр хаяг 192.х.х.х эсвэл 169.х.х.х гэсэн хаяг авсан бол **Эхний зааврын дагуу этернет холболтоо Disable Enable 5 удаа хийнэ үү!!!**.

4. Хэрвээ дээрх тохиолдолд болохгүй байвал командаар тохиргоо хийж болно.
  - a. Та **Start** хэсэгрүүгээ ороод хайх хэсэг дээр **cmd** гэж бичиж орсоноор.



Ийм хар цонх гарч ирнэ.

- b. Гарч ирсэн цонхон дээр **ipconfig /renew** гэж бичээд уншиж дууссаны дараа **ipconfig /release** гэж бичнэ. Ингэж бичсэнээр таны **ip** хаяг солигдож манай хаягийг авна.

**Хэрвээ хаягаа авахгүй бол энэ үйлдлийг 5 удаа хийнэ үү!!!**

## MAC компьютер дээр

1. Хэрвээ таны компьютер интернет орохгүй бол та компьютернийхоо доод хэсэгрүү

 **System Preferences** хэсэгрүү орж  хэсэгрүү орно.



хэрвээ **Status:Cable**

**Unplugged** байвал та лангаа шалгана үү!!!.



Хэрвээ **Status: Connected**

байвал та доод хэсэг **Configure IPv4: Using DHCP** хэсэгийг сонгоно уу.

2. Хэрвээ энэ үйлдлүүдийг хийсэн бол төхөөрөмжинд холбоотой байгаа өөрийнхөө холболтыг шалгана үү!!!.



3. Хэрвээ дээрх эхний

2 тохиргоог хийсэн бол IP хаягаа харж **Configure IPv4: Using DHCP** болгож өөрчилнө үү.

Манай байгууллагын хаяг 10.х.х.х гэж эхлэх ба энэнээс өөр хаяг 192.х.х.х эсвэл 169.х.х.х гэсэн хаяг авсан бол **Эхний зааврын дагуу этернет холболтоо Disable Enable 5 удаа хийнэ үү!!!.**